

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

www.soo.com.fr

Article 1 : Préambule

Le vendeur est : La SOO (Société d'Orthopédie de l'Ouest)

L'acheteur est : l'internaute, adhérent ou non à la SOO

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par la SOO.

Article 2 : Acceptation des conditions

Toute commande passée auprès du vendeur implique sans réserve l'acceptation des CGV par l'acheteur.

Article 3 : Caractéristiques des services

L'acheteur peut acheter son adhésion annuelle à la SOO et/ou commander son billet d'entrée au congrès annuel de la SOO et au dîner de gala s'il le souhaite, dans la limite des places disponibles et selon le calendrier défini par le bureau de la SOO.

Article 4 : Conditions de commande

L'acheteur commande les services via le site internet de la SOO. Celui-ci est lié au site marchand de l'établissement bancaire de la SOO.

Article 5 : Modification de commande

Pour toute modification de commande, contacter la SOO (18 rue de Bellinière, 49800 TRÉLAZÉ, 02 41 41 72 99).

Article 6 : Conditions de règlement, livraison

L'adhésion annuelle, commandée et intégralement payée par carte bancaire via le site internet de la SOO, fait l'objet d'un reçu adressé automatiquement par mail à l'acheteur.

Le billet d'entrée au congrès (et au dîner si souhaité), commandé et intégralement payé par carte bancaire via le site internet de la SOO, fait l'objet d'un reçu adressé automatiquement par mail à l'acheteur.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la livraison de sa commande et ainsi retourner tout service au Vendeur pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Il devra préciser les services sur lesquels portent la rétractation, la date de commande et/ou de livraison, son nom et son adresse, ainsi que la date de rétractation.

L'acheteur pourra retourner le service concerné par le moyen de son choix avec la facture d'achat et à ses frais à l'adresse suivante : SOO, 18 rue de Bellinière, 49800 TRÉLAZÉ

Les frais d'envoi ou de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur est tenu au remboursement au profit de l'acheteur des sommes qu'il a versées sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de trente jours suivant la date de remise du produit par l'acheteur.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Article 8 : Service acheteur

Pour toute question ou information, l'acheteur peut contacter la SOO par téléphone au 02 41 41 72 99 ou par voie postale à SOO, 18 rue de Bellinière, 49800 TRÉLAZÉ.

Article 9 : Informations personnelles et protection des données à caractère personnel.

Pour son bon fonctionnement, la SOO collecte des données auprès de ses internautes. Elle a un devoir de transparence qui l'oblige à obtenir le consentement éclairé de l'internaute et l'informer concernant le motif et l'usage des données collectées.

Le consentement de l'internaute est la base juridique du traitement des données collectées.

Voici les informations obligatoires que la SOO doit rendre disponibles selon le RGPD (règlement général sur la protection des données) :

Catégorie de données collectées : nom, prénom, adresse mail, adresses postales, numéro de téléphone fixe et mobile, date de naissance.

Identité et coordonnées de l'organisme responsable du traitement des données :

SOO, secrétariat administratif, 18 rue de Bellinière, 49800 TRÉLAZÉ.

Coordonnées du délégué à la protection des données :

SOO, secrétariat administratif, 18 rue de Bellinière, 49800 TRÉLAZÉ.

Finalité des données collectées : adhésion à l'association et/ou inscription au congrès annuel. A ces fins, le recueil des données est obligatoire.

Destinataire des données : le secrétariat administratif de l'association.

Durée de conservation des données : illimitée.

Droit de l'internaute :

Tout internaute a le droit de refuser la collecte et le droit d'accès à ses données, de les rectifier et de demander l'effacement de celles-ci auprès du secrétariat administratif de l'association (SOO, secrétariat administratif, 18 rue de Bellinière, 49800 TRÉLAZÉ). Il peut également déposer plainte auprès de la CNIL.

Le transfert de données à caractère personnel à destination d'un état n'appartenant pas à l'Union Européenne n'est pas envisagé.

Article 10 : Propriété Intellectuelle

Les différents éléments du site : marques, contenus, illustrations et images, et tous autres documents de la SOO sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image.

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, desdits éléments sont interdits et exposent son ou ses auteur(s) à des poursuites.

Article 11 : Responsabilité

Le descriptif du service est la seule source contractuelle.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations résulte d'un fait de force majeure.

Le vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du site.

L'acheteur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- Qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès au site ;
- Qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, données à caractère personnel, œuvres et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique ;
- Que tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant lesdits réseaux ou tous autres événements indépendants de la volonté du vendeur.

L'acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Article 12 : Droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours juridique. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. Les présentes conditions de vente du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux situés dans le ressort géographique du siège social de la SOO, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.